Benutzerhandbuch für EN54 FireProtect (Heat/Smoke) Jeweller

Aktualisiert 20. Mai 2026

Revision 1

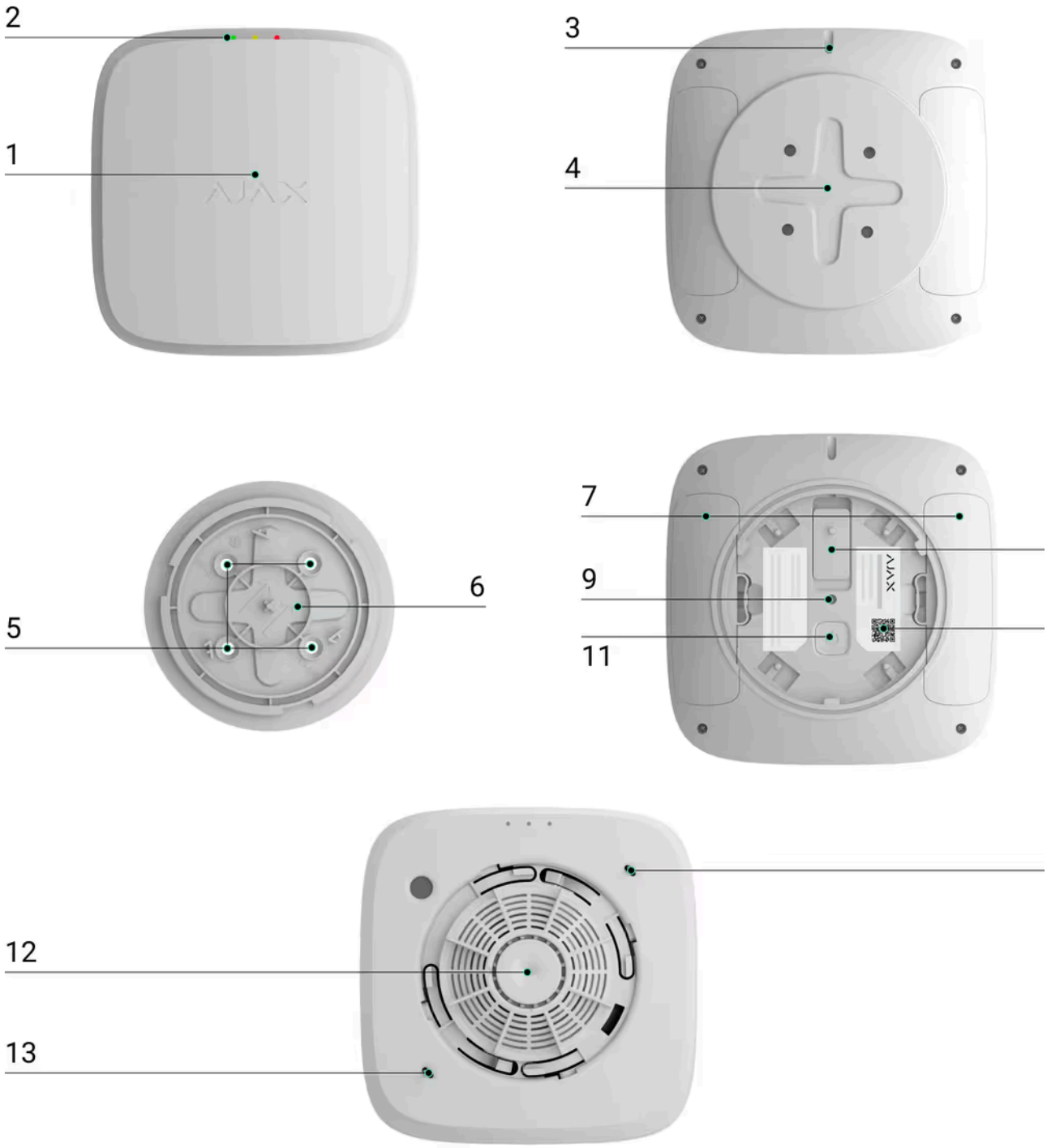


EN54 FireProtect (Heat/Smoke) Jeweller ist ein drahtloser adressierbarer punktförmiger Wärme- und Rauchmelder. Das Gerät entspricht den Anforderungen der Norm EN 54-5 für Wärmemelder der Klassen Class A1 und Class B mit den Ansprecharten Temperaturanstieg (R) und statisch (S). Das Gerät erfüllt zudem die Anforderungen der Normen EN 54-7 für punktförmige optische Rauchmelder und EN 54-29 für punktförmige Melder mit einer Kombination aus Rauch- und Wärmesensoren. Das Gerät erkennt gefährliche Temperaturen und jegliche Anzeichen von Rauch.

EN54 FireProtect (Heat/Smoke) Jeweller arbeitet als Teil eines Ajax Systems und kommuniziert mit Brandwarnzentrale (CIE) über ein sicheres Funkprotokoll Jeweller. Die Kommunikationsreichweite mit der CIE beträgt bis zu 1,700 m im Freiraum.

EN54 FireProtect (Heat/Smoke) Jeweller kaufen

Funktionselemente



1. Frontplatte des Melders.
2. LED-Anzeigen: grün, gelb und rot.
3. Öffnung für ein Spezialwerkzeug zum Entriegeln des Schlosses.
4. SmartBracket-Montageplatte. Um die Platte zu entfernen, führen Sie das Spezialwerkzeug in die entsprechende Öffnung ein und drehen Sie SmartBracket gegen den Uhrzeigersinn. Wenn das Gerät entriegelt ist, drehen Sie SmartBracket einfach gegen den Uhrzeigersinn.
5. Befestigungspunkte zur Anbringung der SmartBracket an der Oberfläche.
6. Zeichen „↑↑“ auf SmartBracket. Sie können es als Bezugspunkt verwenden, um das Gerät richtig auszurichten, wenn Sie die Montageplatte an der Oberfläche befestigen.
7. Deckel des Akkufachs. Um die Akkus zu wechseln, öffnen Sie die Deckel.
8. Verschluss zur Befestigung des Geräts am SmartBracket (optional).
9. Sabotagekontakt. Er wird ausgelöst, wenn versucht wird, das Gerät von der Montageplatte zu entfernen.
10. QR-Code mit Geräte-ID. Dient zum Hinzufügen des Geräts zur CIE.
11. Ein/Aus-Taste.
12. Deckel der Rauchkammer.
13. Thermistoren, die gefährliche Temperaturen erkennen.

Der Rauchkammerdeckel kann erst nach vollständiger Demontage des Gehäuses entfernt werden. Das System identifiziert diese Aktion als einen Fehler und reagiert entsprechend. Sowohl die Benutzer als auch das Überwachungsunternehmen erhalten eine Störungsmeldung.

Kompatible CIE und Funk-Signalverstärker

Das Gerät benötigt die Ajax CIE mit einer aktuellen Version von OS Malevich.

Überprüfen Sie die Gerätekompatibilität

Operating principle

EN54 FireProtect (Heat/Smoke) Jeweller ist ein drahtloser Brandmelder mit einem Wärmesensor und einem Rauchsensor, der für die Installation in Innenräumen vorgesehen ist. Der Melder ist immer aktiv und reagiert rund um die Uhr auf einen Brand, unabhängig vom Sicherheitsmodus des Systems.

EN54 FireProtect (Heat/Smoke) Jeweller wird von vorinstallierten Akkus betrieben und benötigt keine externe Stromversorgung. Das Gerät überwacht kontinuierlich seinen Betriebszustand und informiert das System über Fehler, falls welche auftreten.

EN54 FireProtect (Heat/Smoke) Jeweller ist durch zwei Sabotagekontakte geschützt. Einer dient der Erkennung, wenn das Gerät von der SmartBracket-Montageplatte entfernt wird, der andere signalisiert die Entfernung des Rauchkammerdeckels, der sich unter der Frontplatte des Melders befindet.

Der Erkennungsmodus des EN54 FireProtect (Heat/Smoke) Jeweller kann je nach Installationsort und Brandschutzanforderungen konfiguriert werden. Das Gerät kann Feuer erkennen, indem es Wärme und Rauch gleichzeitig als kombiniertes Alarmkriterium analysiert oder sie unabhängig überwacht. Der Melder kann entweder nur mit dem Wärmesensor oder nur mit dem Rauchmelder betrieben werden. Die Klasse des Wärmesensors und die Empfindlichkeit des Rauchmelders werden an die Umgebungsbedingungen angepasst, um eine zuverlässige Brandmeldung zu gewährleisten und Falschalarme zu reduzieren.

Wärmesensor

Zwei eingebaute Thermistoren erkennen einen schnellen Temperaturanstieg oder wenn die Temperatur den Schwellenwert überschreitet. Die Thermistoren lösen einen Alarm aus, wenn ein schneller Temperaturanstieg oder eine statische Temperatur festgestellt wird. Die Schwellentemperatur, die Temperaturanstiegsgeschwindigkeit und die Reaktionszeit, bei der der Melder einen Alarm auslöst, hängen von den Einstellungen des Melders ab und entsprechen den Anforderungen der Norm EN 54-5.

Verfügbare Wärmesensormodi:

- A1, A1R, A1S.
- B, BR, BS.

Nur die folgenden Wärmesensormodi entsprechen den EN 54-Anforderungen: A1R, A1S, BR und BS.

Rauchsensor

EN54 FireProtect (Heat/Smoke) Jeweller erkennt Rauch mithilfe eines optischen Dual-Spektrum-Sensors. In der Rauchkammer strahlen blaue und infrarote LEDs Licht unterschiedlicher Wellenlänge aus. Diese Technologie ermöglicht es dem Melder, die Größe der flüchtigen Partikel in der Kammer zu bewerten und das Vorhandensein von Rauch zu identifizieren.

Die Rauchkammer ist vor Staub, Schmutz und Insekten geschützt. Auch wenn sich etwas Staub im Inneren ablagert, beeinträchtigt es nicht die Branderkennung. Das optische System ist so konzipiert, dass sich nichtflüchtige Partikel nicht gleichzeitig im Bereich der blauen und infraroten LEDs befinden können. Dadurch wird das Risiko von Falschalarmen verringert.

Der Softwarealgorithmus HazeFlow 2 trägt außerdem dazu bei, Falschalarme zu vermeiden. Wenn Rauch erkannt wird, verarbeitet der Algorithmus zusätzlich die vom Melder empfangenen Daten und bestätigt den Alarm.

Datenübertragungsprotokoll Jeweller

Jeweller ist ein drahtloses Datenübertragungsprotokoll, das eine schnelle und zuverlässige Zwei-Wege-Kommunikation zwischen der CIE und den Geräten ermöglicht. Das Gerät verwendet Jeweller, um Befehle, Alarme und Ereignisse zu übertragen.

Mehr erfahren

Übermittlung von Ereignissen an die Leitstelle

Ein Ajax System kann Alarme sowohl an die App Ajax PRO Desktop als auch an die Leitstelle in den Formaten **SurGard (Contact ID), SIA (DC-09), ADEMCO 685** und anderen Protokollen übertragen.

Das System mit EN54 FireProtect (Heat/Smoke) Jeweller kann folgende Ereignisse übertragen:

1. Feueralarm / Wiederherstellung nach dem Alarm.
2. Fehler / Wiederherstellung des Wärmesensors.
3. Fehler / Wiederherstellung des Rauchsensors.
4. Rauchkammer ist verstaubt / sauber.
5. Akkustand ist niedrig / OK.
6. Sabotagealarm / Wiederherstellung des Sabotagekontakts.
7. Verlust / Wiederherstellung der Kommunikation zwischen EN54 FireProtect (Heat/Smoke) Jeweller und der CIE.

Das System ermöglicht die Deaktivierung der Fehleranzeige sowie der Benachrichtigung über den Verlust der Jeweller-Verbindung bei EN54-Geräten, die in mobilen Umgebungen, wie z. B. Feuerwehrfahrzeugen, eingesetzt werden.

So deaktivieren Sie Benachrichtigungen über den Verlust der Jeweller-Verbindung bei EN54-Geräten

Wenn ein Alarm empfangen wird, weiß der Mitarbeiter in der Leitstelle genau, was passiert ist und wo. Die Adressierbarkeit der Ajax Geräte ermöglicht es, Ereignisse an Ajax PRO Desktop oder die Überwachungssoftware zu senden: Dabei werden Gerätetyp, Gerätename, Brandzone, virtueller Raum und Standortbeschreibung übermittelt. Bitte beachten Sie, dass die Liste der übermittelten Parameter je nach verwendeter Überwachungssoftware und gewähltem Kommunikationsprotokoll zur Leitstelle variieren kann.

Die Geräte-ID und die Nummer der Zone finden Sie in den Gerätezuständen.

Auswahl des Installationsortes

Der Melder ist ausschließlich für den Inneneinsatz geeignet.

Beachten Sie bei der Auswahl des Installationsorts des Geräts die örtlichen Brandschutzvorschriften.

Bei der Wahl des Installationsortes für den Melder, berücksichtigen Sie die Parameter, die seine Funktion beeinflussen:

- Jeweller-Signalstärke.
- Abstand zwischen dem Gerät und der CIE.
- Vorhandensein von Hindernissen für die Funksignal- oder Tonübertragung.

Berücksichtigen Sie diese Empfehlungen bei der Planung Ihres Systems. Die Planung und Installation von Ajax Systemen darf ausschließlich durch Fachpersonal erfolgen. Eine Liste empfohlener Partner finden Sie hier.

Signalstärke

Die Signalstärke wird durch die Anzahl der nicht zugestellten oder beschädigten Datenpakete in einem bestimmten Zeitraum bestimmt. Das Symbol auf der Registerkarte **Geräte** in Ajax Apps zeigt die Signalstärke an:

- **drei Balken**: ausgezeichnete Signalstärke;
- **zwei Balken**: gute Signalstärke;
- **ein Balken**: geringe Signalstärke, stabiler Betrieb ist nicht garantiert;
- **durchgestrichenes Symbol**: kein Signal.

Beachten Sie, dass das Gerät bei sehr guter Signalstärke automatisch die Sendeleistung anpassen kann, um den Stromverbrauch und die Funkstörungen zu reduzieren.

⚠ Führen Sie vor der endgültigen Installation den Jeweller-Signalstärketest durch. Der Test prüft die Signalstärke bei maximaler Sendeleistung des Geräts. **Um die EN 54-Anforderungen zu erfüllen, muss die Signalstärke zwischen dem Gerät und der CIE mindestens zwei Balken betragen.**

Wenn der Test eine Signalstärke von einem oder null Balken anzeigt, können wir nic. garantieren, dass das Gerät stabil funktioniert. Erwägen Sie, den Melder an einem anderen Ort aufzustellen, da bereits eine Positionsänderung um nur 20 cm oder eine Drehung relativ zur CIE die Signalstärke erheblich verbessern kann. Wenn das Signal

nach dem Standortwechsel weiterhin schlecht oder instabil ist, sollten Sie einen Ajax Funk-Signalverstärker verwenden.

Im Abschnitt Funktionsprüfung erfahren Sie, wie Sie den Jeweller-Signalstärkentest durchführen können.

Wo das Gerät nicht installiert werden darf:

- Im Außenbereich. Dies kann zum Ausfall des Melders führen.
- In Innenräumen, wo die Temperatur und die Luftfeuchtigkeit außerhalb der zulässigen Grenzen liegen. Dies kann den Melder beschädigen.
- An Orten mit schneller Luftzirkulation. Zum Beispiel in der Nähe von Ventilatoren, offenen Fenstern oder Türen. Dies kann die Branderkennung beeinträchtigen.
- Gegenüber allen Gegenständen, deren Temperatur sich schnell ändert, wie Elektro- und Gasheizungen. Dies kann Falschalarme verursachen.
- In den Ecken des Raumes. Dies kann die Branderkennung beeinträchtigen.
- In Badezimmern, Duschkabinen, oder anderen Bereichen, in denen sich die Temperatur schnell ändert. Dies kann Falschalarme verursachen.
- In Räumen, in denen die Entstehung von Gasen, Dämpfen oder Rauch zum normalen Betrieb gehört. Zum Beispiel in einer Garage, wo Auspuffgase Falschalarme verursachen können. Für solche Umgebungen empfehlen wir die Verwendung eines Melders mit einem Wärmesensor.
- In sehr staubigen Gegenden oder an Orten, an denen es viele Insekten gibt. Staub, Insekten und andere Verunreinigungen können sich auf dem Deckel der Rauchkammer absetzen und die Branderkennung beeinträchtigen.
- In der Nähe von Beleuchtungskörpern, Dekorationen und anderen Einrichtungsgegenständen, die die Luftzirkulation im Raum beeinträchtigen können. Dies kann die Branderkennung beeinträchtigen.
- An Oberflächen, die normalerweise wärmer oder kälter als der Rest des Raumes sind. Zum Beispiel bei Dachfenstern. Temperaturschwankungen können die Branderkennung beeinträchtigen.
- An Orten mit geringer oder instabiler Jeweller-Signalstärke. Dies kann dazu führen, dass die Verbindung zur CIE unterbrochen wird.
- Weniger als von der CIE oder dem Funk-Signalverstärker entfernt.

Installation



⚠ Bevor Sie EN54 FireProtect (Heat/Smoke) Jeweller installieren, vergewissern Sie sich, dass Sie den optimalen Installationsort gewählt haben, der den in diesem Benutzerhandbuch aufgeführten Anforderungen entspricht.

Dieses Gerät darf nur von einer Fachkraft installiert werden.

So installieren Sie das Gerät:

1. Entfernen Sie die SmartBracket-Montageplatte vom Gerät. Zum Abnehmen die Platte gegen den Uhrzeigersinn drehen.

⚠ Verwenden Sie das Gerät nur mit SmartBracket-Montageplatten **FP.54HS.J-000-EU**, **FP.54H.J-000-EU**, **FP.54HA.J-000-EU**, **FP.54S.J-000-EU** oder **FP.54SA.J-000-EU**.

2. Befestigen Sie die SmartBracket-Montageplatte mit den mitgelieferten Schrauben an der Oberfläche an allen Befestigungspunkten. Wenn Sie andere Befestigungsmittel verwenden, achten Sie darauf, dass sie die Montageplatte nicht beschädigen oder verformen. Das Zeichen „↑↑“ auf SmartBracket dient nur zu Informationszwecken. Es kann Ihnen helfen, das Gerät korrekt auszurichten.



3. Fügen Sie EN54 FireProtect (Heat/Smoke) Jeweller zur CIE hinzu.
4. Um das Gerät auf SmartBracket zusätzlich mit dem Schloss zu sichern, schieben Sie den Verriegelungsmechanismus in die Position . In diesem Fall müssen Sie ein Spezialwerkzeug in die entsprechende Öffnung einsetzen, um die Montageplatte zu entfernen.



5. Installieren Sie das Getät an der SmartBracket-Montageplatte.
6. Passen Sie die Position des Geräts bei Bedarf an. Die SmartBracket-Montageplatte ermöglicht das Drehen des Melders um bis zu 90°.
7. Führen Sie die Prüfung der Gerätefunktionalität durch.

Hinzufügen zum System

⚠ Die CIE und das Gerät müssen auf der gleichen Funkfrequenz arbeiten, sonst sind sie inkompatibel. Der Funkfrequenzbereich des Geräts kann je nach Region variieren. Wir empfehlen den Kauf und die Verwendung von Ajax Geräten in derselben Region. Sie können den Bereich der betriebenen Funkfrequenzen mit dem technischen Support-Service überprüfen.

Vor dem Hinzufügen des Geräts:

1. Installieren Sie die Ajax App.
2. Melden Sie sich bei Ihrem Konto an oder erstellen Sie ein neues Konto.
3. Wählen Sie einen Space aus oder erstellen Sie einen neuen.
4. Fügen Sie mindestens einen virtuellen Raum hinzu.
5. Fügen Sie eine kompatible CIE zum Space hinzu. Stellen Sie sicher, dass die CIE eingeschaltet und über Ethernet, WLAN und/oder Mobilfunknetz mit dem Internet verbunden ist.
6. Überprüfen Sie den Status in der Ajax App, um sicherzustellen, dass der Space deaktiviert ist und die CIE nicht aktualisiert wird.

⚠ Nur ein PRO-Benutzer oder ein Space-Administrator mit Systemkonfigurationsrechten kann ein Gerät zum Space hinzufügen.

› **Kontotypen und ihre Rechte**

Hinzufügung zur CIE

1. Öffnen Sie eine Ajax App. Wählen Sie den Space aus, dem Sie das Gerät hinzufügen möchten.
2. Gehen Sie auf die Registerkarte **Geräte** und wählen Sie **Gerät hinzufügen**.
3. Scannen Sie den QR-Code oder geben Sie die Geräte-ID manuell ein. Der QR-Code mit der ID befindet sich auf dem Gerät unter der SmartBracket-Montageplatte. Er ist auch auf der Verpackung des Geräts angegeben.



4. Geben Sie einen Namen für das Gerät ein.
5. Wählen Sie eine Brandzone und einen virtuellen Raum aus.
6. Geben Sie bei Bedarf den Gerätestandort im Feld **Standort** an.
7. Wählen Sie **Gerät hinzufügen**, und der Countdown beginnt.
8. Schalten Sie das Gerät ein, indem Sie die Ein/Aus-Taste 3 Sekunden lang gedrückt halten.



Sobald das Gerät zur CIE hinzugefügt wurde, erscheint es in der Liste der CIE-Geräte in der Ajax App. Die Aktualisierungsfrequenz für die Gerätezustände in der Liste hängt von den **Jeweller**-Einstellungen ab und beträgt standardmäßig 36 Sekunden.

Wenn die Verbindung fehlschlägt, versuchen Sie es in 5 Sekunden erneut. Wenn bereits die maximale Anzahl von Geräten zur CIE hinzugefügt wurde, erhalten Sie eine Fehlermeldung, wenn Sie versuchen, weitere Geräte hinzuzufügen.

EN54 FireProtect (Heat/Smoke) Jeweller funktioniert nur mit einer CIE. Wenn das Gerät einer neuen CIE hinzugefügt wird, sendet es keine Ereignisse mehr an die alte CIE. Nachdem das Gerät zu einer neuen CIE hinzugefügt wurde, wird es nicht automatisch aus der Geräteliste der alten CIE entfernt. Dies muss über die Ajax App erfolgen.

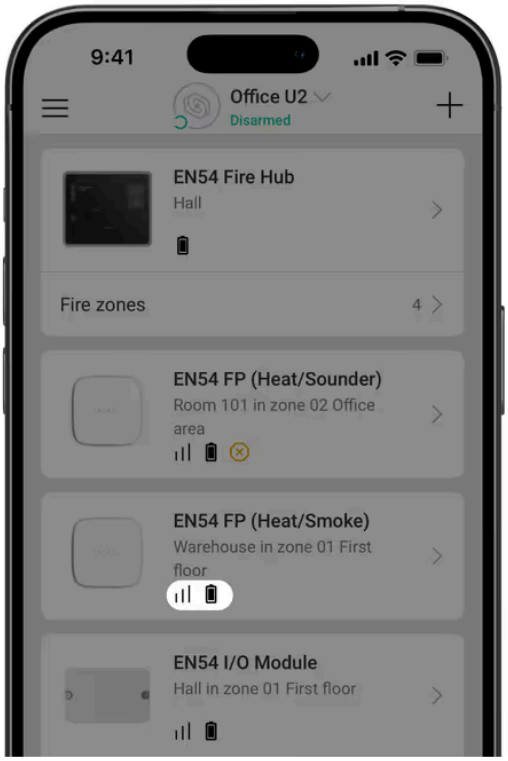
Funktionsprüfung

Ein Ajax System bietet den Jeweller-Signalstärketest an, um den richtigen Installationsort für die Geräte auszuwählen. Der Test ermöglicht es, die Signalstärke und -stabilität zwischen der CIE (oder dem Funk-Signalverstärker) und dem Gerät über das drahtlose Datenübertragungsprotokoll Jeweller am Installationsort des Geräts zu bestimmen.

So führen Sie den Test durch:

- Öffnen Sie eine Ajax App. Wählen Sie einen Space mit dem hinzugefügten Gerät. Ajax app.
- Gehen Sie auf die Registerkarte **Geräte** .
- Wählen Sie **EN54 FireProtect (Heat/Smoke) Jeweller**.
- Gehen Sie zu den **Einstellungen** .
- Wählen Sie **Jeweller-Signalstärketest**.

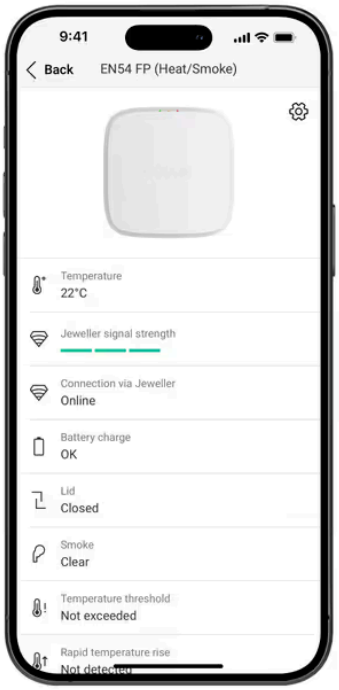
Symbole



Die Symbole in einer Ajax App zeigen einige der Zustände von EN54 FireProtect (Heat/Smoke) Jeweller an. Sie können die Symbole auf der Registerkarte **Geräte** überprüfen.

Symbol	Bedeutung
	Jeweller-Signalstärke. Das Symbol zeigt die Signalstärke zwischen der CIE oder dem Funk-Signalverstärker und dem Gerät an. Der empfohlene Wert beträgt 3 Balken. Mehr erfahren
	Akkuladestand des Geräts. Mehr erfahren
	Das Gerät arbeitet über den Funk-Signalverstärker. Mehr erfahren
	Der Melder hat einen schnellen Temperaturanstieg erkannt.
	Der Melder hat das Überschreiten der Temperaturschwelle erkannt.
	EN54 FireProtect (Heat/Smoke) Jeweller hat einen Fehler. Die Liste der Fehler ist in den Gerätezuständen verfügbar.
	Der Gerätetest ist im Gange.
	EN54 FireProtect (Heat/Smoke) Jeweller ist vollständig oder teilweise deaktiviert.
	Das Gerät hat die Verbindung zur CIE verloren, oder die CIE hat die Verbindung zum Ajax Cloud Server verloren.
	Das Gerät wurde nicht auf die neue CIE übertragen. Mehr erfahren

Zustände



Die Zustände enthalten Informationen über das Gerät und seine Betriebsparameter. Sie können die Zustände von EN54 FireProtect (Heat/Smoke) Jeweller in Ajax Apps finden:

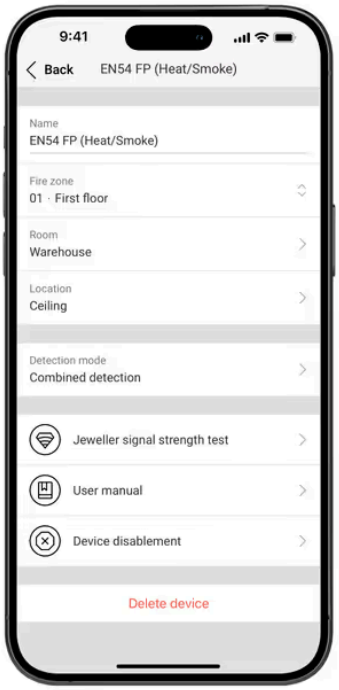
1. Gehen Sie auf die Registerkarte **Geräte** .
2. Wählen Sie **EN54 FireProtect (Heat/Smoke) Jeweller** aus der Liste.

Parameter	Bedeutung
Alarm	Das Gerät hat einen Brand erkannt. Tippen Sie auf , um detaillierte Informationen über den Brandort zu erhalten. Das Feld wird nur angezeigt, wenn ein Brand erkannt wird.
Datenimport	Zeigt den Fehler an, wenn die Daten zur neuen CIE übertragen werden: • **Fehlgeschlagen**: das Gerät wurde nicht auf die neue CIE übertragen. Mehr erfahren
Fehler	Das Gerät weist Fehler auf. Durch Tippen auf wird die Liste der Fehler des EN54 FireProtect (Heat/Sm Jeweller geöffnet. Das Feld wird nur angezeigt, wenn ein Fehler erkannt wurde.

Deaktiviert	Das Gerät oder einige seiner Funktionen sind deaktiviert. Es reagiert nicht auf den Alarm und benachrichtigt weder Benutzer noch die Leitstelle. Ein Tippen auf öffnet eine Liste der deaktivierten Gerätefunktionen. Das Feld wird nur angezeigt, wenn das Gerät vollständig oder teilweise deaktiviert ist.
Temperatur	Lufttemperatur in den Räumen, in denen das Gerät installiert ist. Gemessen in Grad Celsius oder Fahrenheit, je nach den Einstellungen der App. Im Normalzustand wird der Temperaturwert schwarz angezeigt. Bei einem Temperaturanstieg wird das Feld rot markiert.
Jeweller-Signalstärke	Jeweller-Signalstärke zwischen dem Gerät und der CIE (oder dem Funk-Signalverstärker). Der empfohlene Wert beträgt 3 Balken. Jeweller ist ein Protokoll zur Übertragung von Befehlen, Ereignissen und Alarmen.
Verbindung über Jeweller	Der Verbindungsstatus über den Jeweller-Kanal zwischen dem Gerät und der CIE (oder dem Funk-Signalverstärker): • **Online**: das Gerät ist mit der CIE (oder dem Funk-Signalverstärker) verbunden. Normaler Zustand. • **Offline**: das Gerät ist nicht mit der CIE (oder dem Funk-Signalverstärker) verbunden. Überprüfen Sie die Geräteverbindung.
Range extender name	Der Zustand der Verbindung zwischen dem Gerät und dem Funk-Signalverstärker. • **Online**: Das Gerät ist mit dem Funk-Signalverstärker verbunden. • **Offline**: Das Gerät ist nicht mit dem Funk-Signalverstärker verbunden. Dieses Feld wird angezeigt, wenn das Gerät über einen Funk-Signalverstärker betrieben wird.
Akkuladung	Ladezustand des Akkus des Geräts. Es sind drei Zustände verfügbar: • **OK.** • **Akku schwach.** • **Fehler.** Bei niedrigem Akkustand werden entsprechende Meldungen an den Benutzer und an das Überwachungsunternehmen gesendet. Mehr erfahren
Deckel	Der Zustand des Sabotagekontakts des Geräts, der auf das Abnehmen oder Öffnen des Gerätegehäuses reagiert: • **Geöffnet**: Das Gerät wurde von der SmartBracket-Montageplatte entfernt oder seine Integrität ist beeinträchtigt. Überprüfen Sie die Montage des Geräts.

	• **Geschlossen**: Das Gerät ist an der SmartBracket-Montageplatte installiert. Die Integrität des Gerätegehäuses und der Montageplatte ist nicht beeinträchtigt. Normaler Zustand. Mehr erfahren
Rauch	Zustand der Raucherkennung durch das Gerät: • **Frei**: Keine Anzeichen von Rauch erkannt. Das Gerät funktioniert normal. • **Erkannt**: Das Gerät hat Anzeichen von Rauch erkannt. Das System befindet sich im Feueralarmmodus.
Temperaturschwelle	Alarmzustand bei Überschreitung der eingestellten Temperaturschwelle: • **Nicht überschritten**: Normalzustand; der Melder erkennt keinen Temperaturwert, der überschritten wird. • **Alarm**: Der Melder hat das Überschreiten der Temperaturschwelle erkannt. Wenn eine Überschreitung der Temperaturschwelle festgestellt wird, wird das Textfeld rot markiert. Mehr erfahren
Schneller Temperaturanstieg	Alarm bei schnellem Temperaturanstieg: • **Nicht erkannt**: Normalzustand; der Melder erkennt keinen schnellen Temperaturanstieg. • **Alarm**: Der Melder hat einen schnellen Temperaturanstieg erkannt. Wenn ein schneller Temperaturanstieg festgestellt wird, wird das Textfeld rot markiert. Mehr erfahren
Brandzone	Die Nummer und der Name der Brandzone, der das Gerät zugewiesen ist.
Raum	Der Name des Raums, dem das Gerät zugeordnet ist.
Ort	Die ausführliche Beschreibung des Gerätestandorts.
Firmware	Firmware-Version des Geräts.
Geräte-ID	Die ID des EN54 FireProtect (Heat/Smoke) Jeweller. Sie ist auch über den QR-Code auf dem Gehäuse des Geräts und auf seiner Packung abrufbar.
Geräte-Nr.	Nummer der Schleife (Zone) des Geräts.

Einstellungen



So ändern Sie die Einstellungen von EN54 FireProtect (Heat/Smoke) Jeweller in einer Ajax App:

1. Gehen Sie auf die Registerkarte **Geräte** .
2. Wählen Sie **EN54 FireProtect (Heat/Smoke) Jeweller** aus der Liste.
3. Gehen Sie zu den **Einstellungen**
4. Nehmen Sie die erforderlichen Einstellungen vor.
5. Wählen Sie **Zurück**, um die neuen Einstellungen zu speichern.

Einstellungen	Bedeutung
Name	Name des Geräts. Er wird in der Liste der CIE-Geräte, im SMS-Text und in den Benachrichtigungen im Ereignisprotokoll angezeigt. Um den Namen des Geräts zu ändern, tippen Sie auf das Textfeld. Der Name kann bis zu 24 lateinische oder bis zu 12 kyrillische Zeichen enthalten.
Brandzone	Auswahl der Brandzone, der EN54 FireProtect (Heat/Smoke) Jeweller zugeordnet ist. Die Brandzone wird im SMS-Text und in den Benachrichtigungen des Ereignisprotokolls angezeigt.
Raum	Auswahl des virtuellen Raums, dem EN54 FireProtect (Heat/Smoke) Jeweller zugewiesen ist.

	Der Raumname wird im SMS-Text und in den Benachrichtigungen des Ereignisprotokolls angezeigt.
Ort	Der genaue Standort des Geräts. Er wird neben dem Raum in den Benachrichtigungen des Ereignisprotokolls angezeigt. Das Standortfeld kann bis zu 24 lateinische oder kyrillische Zeichen enthalten.
Erfassungsmodus	Mit dieser Option lässt sich ein Menü mit den **Erkennungsmodus**-Einstellungen öffnen. Mehr erfahren
Jeweller-Signalstärketest	Umschalten des Geräts in den Modus für den Jeweller-Signalstärketest. Der Test ermöglicht es, die Signalstärke zwischen der CIE(oder dem Funk-Signalverstärker) und dem Gerät über das kabellose Datenübertragungsprotokoll Jeweller zu überprüfen, um den optimalen Installationsort auszuwählen. Mehr erfahren
Benutzerhandbuch	Öffnen des Benutzerhandbuchs zu EN54 FireProtect (Heat/Smoke) Jeweller in einer Ajax App.
Deaktivierung des Geräts	Diese Option ermöglicht die Deaktivierung des Geräts oder seiner spezifischen Funktionen. Das Gerät bleibt im System, erkennt aber keine Anzeichen von Brand mehr und löst keinen Alarm mehr aus.
Gerät löschen	Entkopplung des Geräts, Trennung des Geräts von der CIE und Löschen seiner Einstellungen.

Einstellungen des Erkennungsmodus

Einstellungen	**Bedeutung**
Erfassungsmodus	Auswahl der Brandzeichen, die das Gerät erkennen soll. • **Kombinierte Erkennung** (standardmäßig): Das Gerät analysiert Wärme- und Rauchsignale gleichzeitig. • **Wärme und Rauch**: Beide Sensoren sind aktiv, arbeiten jedoch unabhängig. • **Wärme**: Nur der Wärmesensor ist aktiv. • **Rauch**: Nur der Rauchsensor ist aktiv.
Modus des Wärmesensors	Auswahl des Modus des Wärmesensors je nach Installationsort: • A1 • A1R

	• A1S • B • BR • BS ⚠ Wenn der **EN 54-Konformitätsmodus** aktiviert ist, sind die Modi des Wärmesensors **A1** und **B** nicht verfügbar. Diese Einstellung ist nicht verfügbar, wenn der Erkennungsmodus **Rauch** ausgewählt ist.
Empfindlichkeit des Rauchsensors	Auswahl der Empfindlichkeitsstufe des Rauchmelders je nach Installationsort: • **Hoch** (standardmäßig) — für saubere Innenräume wie Wohnbereiche, Büros, Flure und Hotelzimmer. • **Normal** — für leicht staubige Bereiche, die keiner starken Verschmutzung oder Dämpfen ausgesetzt sind. • **Niedrig** — für Bereiche, die stark Staub, Dampf oder Kochdämpfen ausgesetzt sind. Diese Einstellung ist nicht verfügbar, wenn der Erkennungsmodus **Wärme** ausgewählt ist.

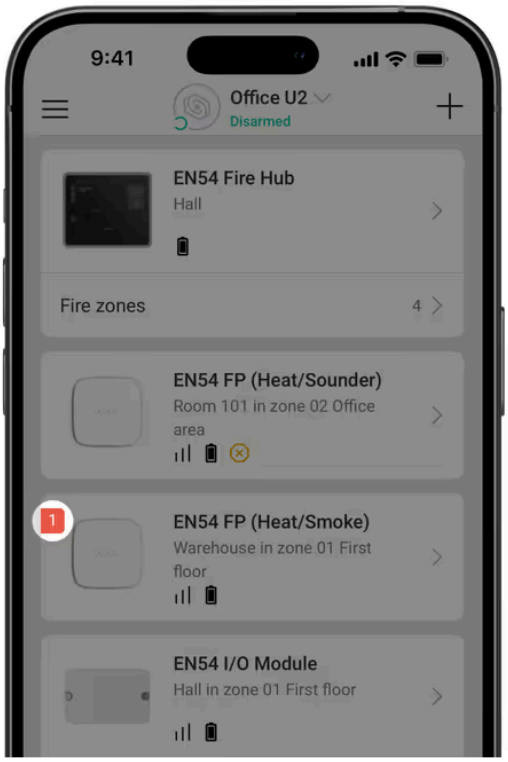
Anzeige

Die LED-Anzeigen des EN54 FireProtect (Heat/Smoke) Jeweller informieren über Alarme, Fehler und andere Gerätezustände.

Ereignis	LED-Anzeige des Systems	Hinweis
Alarm.	Die rote LED leuchtet für 1 Sekunde auf, dann wird immer 1 Sekunde ausgeschaltet.	Das Gerät hört auf zu alarmieren, sobald der Feueralarm zurückgesetzt wird. Sie können den Alarm auch stummschalten, indem Sie auf die Schaltfläche **Alarm stummschalten** auf dem CIE-Touchscreen oder in einer Ajax App klicken.
Einschalten des Geräts.	Die grüne, gelbe und rote LEDs leuchten hintereinander auf und erlöschen dann.	Drücken Sie die Ein/Aus-Taste, bis die grüne LED aufleuchtet.

Ausschalten des Geräts.	Die grüne, gelbe und rote LEDs leuchten gleichzeitig auf und erlöschen in umgekehrter Reihenfolge.	Drücken Sie die Ein/Aus-Taste, bis die rote LED erlischt.
Die Hinzufügung zur CIE läuft.	Die grüne LED ist permanent eingeschaltet.	Die Anzeige erlischt, nachdem der Melder in die CIE aufgenommen wurde.
Das Gerät wurde von der CIE entfernt.	Die grüne LED blinkt 6 Mal hintereinander.	Die LED leuchtet, wenn der Melder die Information erhält, dass er von der Hub-Zentrale entkoppelt worden ist.
Der Akku ist vollständig entladen.	Die gelbe LED blinkt ständig.	Der Akku muss ausgetauscht werden.
Ausschalten des Geräts, wenn der Akku vollständig entladen ist.	Die grüne, gelbe und rote LEDs leuchten gleichzeitig auf und erlöschen in umgekehrter Reihenfolge.	Der Akku muss ausgetauscht werden.
Sabotagealarm. Das Gerät wurde von der SmartBracket-Montageplatte entfernt.	Die gelbe LED leuchtet 1 Sekunde lang.	
Das Gerät ist auf der SmartBracket-Montageplatte installiert.	Die grüne LED leuchtet 1 Sekunde lang.	
Durchführen des Jeweller-Signalstärketests.	Die Anzeige hängt von der Signalstärke ab: • 3 Balken — die grüne LED leuchtet ständig auf; • 2 Balken — die gelbe LED leuchtet ständig auf; • 1 Balken — die rote LED leuchtet ständig auf; • 0 bar — die rote LED blinkt schnell.	

Fehler



Wenn ein Fehler des EN54 FireProtect (Heat/Smoke) Jeweller erkannt wird, zeigt eine Ajax App den Fehlerzähler auf dem Gerätesymbol an. Alle Fehler werden in den Gerätezuständen angezeigt. Die Felder mit Fehlern sind gelb markiert. Außerdem werden die Fehler auf der Registerkarte **Kontrolle** des CIE-Bildschirms angezeigt. Weitere Einzelheiten zu dem Fehler finden Sie auf den Registerkarten **Ereignisübersicht** oder **Brandzonen** der CIE.

Ein Fehler des EN54 FireProtect (Heat/Smoke) Jeweller wird in folgenden Fällen angezeigt:

1. Das Gerät wurde von der SmartBracket-Montageplatte entfernt oder seine Integrität ist beeinträchtigt, beispielsweise durch das Auslösen eines Sabotagekontakts.
2. Es besteht keine Verbindung zur CIE oder zum Funk-Signalverstärker über Jeweller.
3. Der Akku des Geräts ist schwach.
4. Das Gerät weist einen Hardwarefehler auf (Ausfall einer oder mehrerer Gerätekomponenten).

Ein Administrator oder ein Benutzer mit **Zugriffsebene 2** kann die Benachrichtigungen über den Verlust der Jeweller-Verbindung deaktivieren. Die Funktion **Benachrichtigungen deaktivieren** ermöglicht die Deaktivierung von Fehleranzeigen

und Benachrichtigungen über den Verlust der Jeweller-Verbindung bei EN54-Geräten, die in mobilen Umgebungen, wie z. B. Feuerwehrfahrzeugen, eingesetzt werden.

So deaktivieren Sie Benachrichtigungen über den Verlust der Jeweller-Verbindung bei EN54-Geräten

Wartung

Überprüfen Sie regelmäßig den Betrieb des Geräts. Reinigen Sie das Gerätegehäuse von Staub, Spinnweben und anderen Verunreinigungen, sobald diese auftreten. Verwenden Sie ein weiches, trockenes Tuch, das für die Reinigung von Geräten geeignet ist. Verwenden Sie zur Reinigung des Geräts keine Substanzen, die Alkohol, Aceton, Benzin oder andere aktive Lösungsmittel enthalten.

Da die Rauchkammer vor Staub und Insekten geschützt ist, muss sie nicht gereinigt werden.

Die vorinstallierten Akkus ermöglichen eine autonome Betriebsdauer von bis zu 5 Jahren bei den Standardeinstellungen von Jeweller (das Abfrageintervall beträgt 36 Sekunden). Wenn die Akkus schwach sind, sendet das System eine entsprechende Benachrichtigung.

Wir empfehlen, die Akkus sofort nach Erhalt der Meldung auszutauschen. Es wird empfohlen, die Akkus **Huiderui CR123A, 3 V, 1,600 mAh, $LiMnO_2$** zu verwenden.

Stellen Sie sicher, dass die Akkus mit der korrekten Polarität eingelegt sind. Die Polarität ist im Inneren des Gehäuses angegeben. Führen Sie nach dem Akkuwechsel die Funktionsprüfung durch, um sicherzustellen, dass das Gerät ordnungsgemäß funktioniert.

Wie lange Ajax Geräte mit Akkus arbeiten und was dies beeinflusst

Technische Daten

Alle technischen Daten

Einhaltung von Normen

Garantie

Die Garantie für die Produkte der Gesellschaft mit beschränkter Haftung „Ajax Systems Manufacturing“ gilt für 2 Jahre nach dem Kauf.

Wenn das Gerät nicht ordnungsgemäß funktioniert, empfehlen wir, sich zunächst an das technische Support-Team von Ajax zu wenden. In den meisten Fällen können technische Probleme per Fernzugriff gelöst werden.

Gewährleistungspflicht

Nutzungsvereinbarung

Technischen Support kontaktieren:

- email
- Telegram



Sie brauchen Hilfe?

Hier finden Sie detaillierte Handbücher und Schulungsvideos zu allen Funktionen von Ajax. Außerdem stehen wird rund um die Uhr für Sie bereit, falls Sie die Hilfe eines technischen Spezialisten brauchen.

Anfrage absenden

Abonnieren

Abonnieren Sie unseren Newsletter rund um Sicherheit im Alltag. Ohne Spam.

Abonnieren

Unterstützung anfordern

support@ajax.systems

@AjaxSystemsSupport_Bot

Anfrage senden

Trustpilot

Bewertung 4.8

4.500.000

Menschen weltweit unter dem Schutz von Ajax

Funktion vorschlagen

Produkte

Einbruchschutz

Videoüberwachung

Brandschutz & Sicherheit

Komfort & Automatisierung

Alle Produkte

Services

Systemintegrationen

Ajax Ready Produkte

Kabelgebundenes Protokoll Fibra

Ajax Funkprotokolle

Software

Ajax Security System

Ajax PRO: Tool for Engineers

Ajax Desktop

Ajax PRO Desktop

Ajax TV

Ajax Translator PRO

Ajax Cloud Signaling

Ajax Media Player

Szenarien

Available on App Store

Available on Google Play

Lösungen

Kundengeschichten

Lösungen nach Objekttyp

Kommerzielle BWA

Kabellose Lösung Grade 3

Support

Anleitungen & Artikel

Normenkonformität

Tools

Videoüberwachungslösung
Integration mit intelligenten Schlössern von Yale
Upgrades & Modernisierung
Warum Ajax
Ajax Funktionsweise

Kompatibilität von Ajax Geräten
Kompatibilität mit NSL-Software
Verfügbarkeit von Ajax Services
Video-Speicherplatzrechner
Rechner der Videogeräte
Rechner der Akkulaufzeit
Rechner der Funkreichweite
Schalter- und Steckdosenkonfigurator
Rechner der Fibra- Stromversorgung
Alle Web-Tools

Überwachungslösungen & Integrationen

Überwachung von Einbruchalarmen
Videoüberwachung & visuelle Alarmverifizierung
Audio-Alarmverifizierung

Unternehmen

Blog
Über uns
Presse
Veranstaltungen
Karriere
Ajax Next
Bewertungen & Feedback

Für Partner

Für Partner
Ajax Academy
Partner Portal

Deutschland Datenschutzrichtlinie Eine Schwachstelle melden IMPRESSUM DSGVO Whitepaper
NDAA-Erklärung Cookie-Richtlinie Anti-Spam-Richtlinie Ajax Services T&C Endanwendervereinbarung Garantie

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. All rights reserved